

Rücksendeschein / Reparaturauftrag



Sehr geehrter Kunde,
sollten Sie Grund zur Rücksendung/Reklamation oder Reparatur haben, so benutzen Sie bitte diesen Rücksendeschein.
Legen Sie diesen ausgefüllt, gemeinsam mit einer Rechnungskopie der Rücksendung bei.

Bitte beachten Sie die Rücksendebedingungen:

Berechtigte Reklamationen sind für Sie mit keinerlei Kosten verbunden.
Überbeanspruchung, Verschleiß, und Fremdeinwirkungen führen zu Schäden, die nicht unter unsere Gewährleistung fallen.
Unberechtigten Reklamation bzw. einer nötigen Reparatur oder Einstellarbeiten sind in jedem Fall mit Kosten verbunden.
Einstellarbeiten und kleinere Reparaturen bis 15 Euro werden ohne vorherige Rücksprache durchgeführt.

Rechnungen für Reparaturen, Einstellarbeiten & Rückversand werden per Vorkasse erhoben.

Bei Widerruf:

Sie können bei uns gekaufte Artikel innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware und dieser Belehrung ohne Grund zurückgeben. Schicken Sie die Ware ausreichend frankiert und gut verpackt an uns zurück. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. Bitte verwenden Sie die jeweils günstigste Versandart (Waren- oder Büchersendung, Brief, Päckchen, Paket). Produkte können nur unbenutzt bzw. unbespielt in Originalverpackung zurückgegeben werden.
Sollte die Ware nach der Rücksendung Mängel aufweisen, behalten wir uns vor, die Wertminderung angemessen zu berechnen.
Rücksendekosten werden nach BGB erstattet, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:
• Die Rücksendung erfolgt innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Ware • Der Preis der zurückgesendeten Sache liegt über 40 €.
Mängel sind uns sofort nach Erhalt der Ware mitzuteilen. Bitte geben Sie den Rücksendegrund an.

Kundendaten:	_____
Kundennummer:	_____
Rechnungsnummer:	_____
Name, Vorname:	_____
Straße, Haus-Nr.:	_____
PLZ, Ort:	_____
Land:	_____
Telefon für Rückfragen:	_____
Bankdaten für evtl. Rückerstattungen/Gutschriften	
Name der Bank:	_____
Kontoinhaber:	_____
BLZ:	_____
Konto Nr.:	_____

An diese Adresse erfolgen evtl. Rücksendungen!

Rücksendegrund bitte ankreuzen:	
<input type="checkbox"/>	Defekt
<input type="checkbox"/>	Lässt sich nicht einstellen
<input type="checkbox"/>	Widerruf
<input type="checkbox"/>	Transportschaden
Bei Transportschäden benötigen wir eine Bescheinigung vom Postamt!	

Die Rücksendung ist zu senden an:
Overdrive-Racing
Fritzlarer Str. 36
34212 Melsungen

Bitte geben Sie die Fehlerbeschreibung so genau wie möglich an.

Fehlerbeschreibung / Hinweise: (defekt oder kaputt ist <u>KEINE</u> ausreichende Fehlerbeschreibung)

Hiermit bestätige ich die Rücksendebedingungen und Richtigkeit meiner Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift

Es werden nur vollständig ausgefüllte und unterschriebene Rücksendungen angenommen!

Interne Bearbeitungsvermerke:	Eingang:	Sachbearbeiter:
Eingangsart:	Vollständig:	Sonstiges: